

FORMATIONS QUALITE EPS-CPEONS

Le 25 janvier 2011

UTILISER LE Modèle
d'analyse swot

Présentations

- Fonction actuelle dans votre établissement
- Section évaluée dans votre établissement
- Rôle dans la démarche d'évaluation de la qualité
- ...

Ordre du jour

- Attendus du rapport et de l'évaluation
- Présentation du modèle SWOT/FFOR
- Application du modèle SWOT/FFOR
- Afin de configurer le processus d'analyse...
- Questions utiles pour compléter le SWOT
- Divers
- Évaluation
- Programme de la 2^{ème} journée et attentes

Les 6 chapitres du rapport d'auto-évaluation
Le processus DAEP
Les 3 sections du chapitre 6
Le rapport dans le contexte global de la démarche

LES ATTENDUS DU RAPPORT ET DE L'ÉVALUATION

Formes - Guide EPS - CPEU/IS Université catholique de Louvain - 2017/2018 - 1ère édition - 01/2018

421

Les 6 chapitres du rapport

1. Le cadre Institutionnel et la gouvernance
2. Structure et finalités du (des) programme(s) d'études évalué(s)
3. Les destinataires de ce(s) programme(s) d'études
4. Les ressources mises à disposition
5. Relations extérieures
6. Analyse et plan d'action stratégiques

Formes - Guide EPS - CPEU/IS Université catholique de Louvain - 2017/2018 - 1ère édition - 01/2018

6

Le processus DAEP

Pour rédiger le rapport d'autoévaluation, il s'agit de...

- **Décrire** : réaliser un état des lieux
- **Analyser** en termes de forces, faiblesses, opportunités, risques
- **Expliquer**: identifier les causes de l'existant
- « **Prospecter** » : évoquer des projets d'action à mener (actions d'amélioration)

Source : *décodage des Indicateurs*, p. 3

Formes - Guide EPS - CPEU/IS Université catholique de Louvain - 2017/2018 - 1ère édition - 01/2018

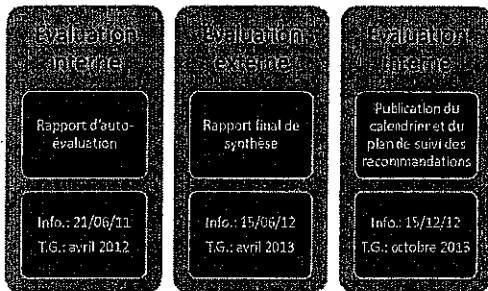
6

Les 3 sections du chapitre 6

LISTE DE RÉFÉRENCE DES INDICATEURS	DÉCODAGE DES INDICATEURS
<p>Indicateurs de référence</p> <p>Indicateurs de suivi</p> <p>Indicateurs de diagnostic</p>	<p>Indicateurs de référence</p> <p>Indicateurs de suivi</p> <p>Indicateurs de diagnostic</p>

Formez-vous à l'école EPSE - CPEP215 Utiliser le modèle d'analyse SWOT/FFOR/11 - Toulouse - © Unespa

Le rapport dans le cadre global de la démarche



Formez-vous à l'école EPSE - CPEP215 Utiliser le modèle d'analyse SWOT/FFOR/11 - Toulouse - © Unespa

Informations générales
 La notion de stratégie
 Les bases du modèle
 Les champs d'application

PRÉSENTATION DU MODÈLE D'ANALYSE SWOT/FFOR

Formez-vous à l'école EPSE - CPEP215 Utiliser le modèle d'analyse SWOT/FFOR/11 - Toulouse - © Unespa

021

Informations générales

- **Créateurs de l'outil** : Learned, Christensen, Andrews et Guth, quatre professeurs de la Harvard Business School
- **Années** : 60's
- **Application première** : entrepreneur et firme classiques
- **Objectif** : élaborer ou valider des choix en matière de stratégie d'entreprise

Formation Gestion EPS - CPED217 12h00 le module d'histoire EMOT 25/07/11 L. Toussaint - © M2004

10

La notion de stratégie

La **stratégie** - du grec *stratos* qui signifie « armée » et *agein* qui signifie « conduire » - est :

- l'art de **coordonner l'action de l'ensemble (...)** des forces de la Nation - politiques, militaires, économiques, financières, morales... - **pour** conduire une guerre, gérer une crise ou préserver la paix;

Formation Gestion EPS - CPED217 12h00 le module d'histoire EMOT 25/07/11 L. Toussaint - © M2004

11

La notion de stratégie

- et par extension, **l'élaboration d'une politique**, définie en fonction de ses **forces** et de ses **faiblesses**, compte tenu des **menaces** et des **opportunités**, dans d'autres domaines que celui de la défense, notamment dans les activités économiques (stratégie commerciale, industrielle, financière, etc.) mais aussi dans des jeux complexes avec par exemple la stratégie échiquienne.

<http://fr.wikipedia.org/wiki/Strat%C3%A9gie>

N.B.: c'est nous qui soulignons.

Formation Gestion EPS - CPED217 12h00 le module d'histoire EMOT 25/07/11 L. Toussaint - © M2004

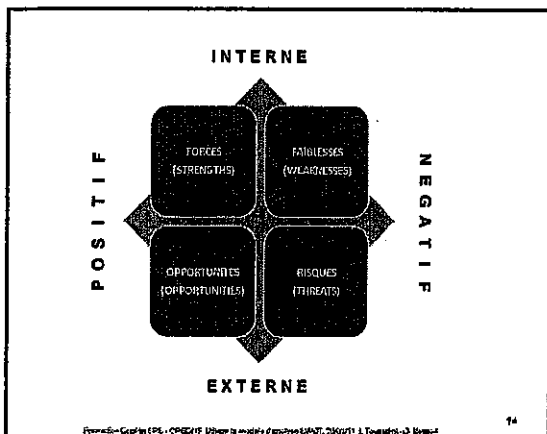
12

Les bases du modèle

- Les idées à la base du modèle sont :
 - La distinction entre l'interne et l'externe : l'organisation à laquelle appartiennent les stratégies et son environnement;
 - La dichotomie entre le « + » et le « - » ;
 - C'est du croisement de ces deux idées qu'est issue le modèle SWOT :

Formez-vous à l'analyse EPS - CPER2019 Utilisez le modèle d'analyse SWOT, 25/01/11 à Toulouse - © IAEU

13



Formez-vous à l'analyse EPS - CPER2019 Utilisez le modèle d'analyse SWOT, 25/01/11 à Toulouse - © IAEU

14

Les champs d'application

- La firme classique, les autres types d'entreprises, les pays ou autres entités politico-administratives, les institutions publiques, les personnes.
- C'est probablement le modèle le plus utilisé en matière de stratégie.
- Son utilisation est fréquente dans les institutions européennes (en particulier à la Commission) au point que des documents méthodologiques ont été développés en son sein.

Formez-vous à l'analyse EPS - CPER2019 Utilisez le modèle d'analyse SWOT, 25/01/11 à Toulouse - © IAEU

15

Tableau SWOT élaboré à partir des documents stratégiques de la Commission Européenne 2002, pour l'évaluation pays Tanzanie d'EuropeAid (2005)

<ul style="list-style-type: none"> • Culture d'entreprise / "not for profit" • Plenty of time for export development • Strong reputation in market • Able to change direction quickly • Low overheads - good value 	<ul style="list-style-type: none"> • No market presence • Small cash base • Vulnerable to start turnover • Uneven cash flow
<ul style="list-style-type: none"> • Expanding market with many opportunities for business • Local government wants to work with social businesses • Competitive able to adapt to new technologies 	<ul style="list-style-type: none"> • High technology change beyond our ability to adapt • Vulnerable to large competitor actions

Formule - Guide EPS - CPEZIS - Outils de modélisation SWOT, 2002/11 | Toussaint - © M&A

Figure 1: Small Consultancy SWOT Analysis

<ul style="list-style-type: none"> • Culture d'entreprise / "not for profit" • Plenty of time for export development • Strong reputation in market • Able to change direction quickly • Low overheads - good value 	<ul style="list-style-type: none"> • No market presence • Small cash base • Vulnerable to start turnover • Uneven cash flow
<ul style="list-style-type: none"> • Expanding market with many opportunities for business • Local government wants to work with social businesses • Competitive able to adapt to new technologies 	<ul style="list-style-type: none"> • High technology change beyond our ability to adapt • Vulnerable to large competitor actions

Source: http://www.mindtools.com/pages/article/newTMO_05.htm

Formule - Guide EPS - CPEZIS - Outils de modélisation SWOT, 2002/11 | Toussaint - © M&A

L'environnement, l'analyse PEST
 L'analyse SWOT
 Évaluation

**APPLICATION DU MODÈLE
 D'ANALYSE SWOT/FFOR**

Formule - Guide EPS - CPEZIS - Outils de modélisation SWOT, 2002/11 | Toussaint - © M&A

L'environnement

POLITIQUE ET LÉGAL	ÉCONOMIQUE
ENVIRONNEMENTAL	TECHNOLOGIQUE
AUTRES ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX	

L'analyse SWOT

1. Recherche individuelle
2. Mise en commun
3. Évaluation collective

Évaluation

- Évaluer rétrospectivement le déroulement de notre activité et prospectivement ce qui pourrait se passer au cours d'une autre analyse
- Thèmes d'évaluation:
 - Production : ce qui contribue à l'atteinte de l'objectif
 - Facilitation : ce qui contribue à l'organisation du groupe dans son travail
 - Régulation : ce qui contribue au maintien/émergence de bonnes relations entre les participants

Points d'attention
Suivi de l'analyse SWOT collective
Thèmes de l'analyse SWOT
Quelques paramètres de toute analyse collective...
L'analyse SWOT dans l'ensemble du dispositif

AFIN DE CONFIGURER LE PROCESSUS D'ANALYSE

Formation Condi EPS - CPE2/15, Université de la Méditerranée (UM) - Marseille - J. Toussaint - D. Marnat

22/24

Points d'attention

- Classement différentiel des items:
 - Ce qui relève de l'autorité du pouvoir organisateur est-il à placer en interne ou en externe?
- L'analyse SWOT porte sur la situation actuelle, non sur un scénario d'avenir ou sur une remémoration de situations passées. L'analyse SWOT constitue un « instantané », une « photographie ».

Formation Condi EPS - CPE2/15, Université de la Méditerranée (UM) - Marseille - J. Toussaint - D. Marnat

23

Suivi de l'analyse collective

Compléter le fichier de prise de notes :

- relire (orthographe, syntaxe)
- reporter la formulation des cartons
- noter le classement SWOT de chaque item
- dénombrer les items liés (indice de saillance de l'item chez les participants)

Formation Condi EPS - CPE2/15, Université de la Méditerranée (UM) - Marseille - J. Toussaint - D. Marnat

24

Thèmes de l'analyse SWOT

- Ces thèmes sont liés au contenu de l'analyse.
- Ils permettent de distinguer des groupes d'items au sein de chaque catégorie SWOT.

Ex.: les titres des 5 premiers chapitres de la liste de référence des indicateurs.

Analyse thématique a priori

- Le jeu de thèmes retenu peut être utilisé a priori pour réaliser l'analyse collective.
- Dans ce cas, on distingue :
 - Une phase de production structurée à l'aide des catégories SWOT
 - Une phase de production structurée en fonction du jeu de thèmes

Exemples de thèmes « a priori »

- Le monde du travail et la formation
- L'organisation et l'encadrement de l'épreuve intégrée
- Les missions pédagogiques
- L'organisation de l'établissement et de la section
- L'information et la communication
- Les relations extérieures
- Infrastructure et équipement
- Autre

Quelques paramètres de toute analyse collective...

- Diversité des participants :
 - Implication de toutes les parties prenantes internes : chargés de cours, éducateur(s), étudiants, personnels administratif et technique
 - La participation d'un ou plusieurs diplômés est un plus
 - Participation ou non de la direction de l'établissement à l'analyse SWOT collective ?
- Taille du groupe : 12 participants au maximum, si possible entre 6 et 10

Quelques paramètres de toute analyse collective...

- Animation :
 - un duo est nécessaire afin d'être dynamique
 - Obtenir le concours d'une personne extérieure est un plus
- Le dispositif physique de l'analyse (tableaux, orientation des participants vers ces tableaux) : focaliser l'attention sur la production plutôt que sur le groupe

L'analyse SWOT dans l'ensemble du dispositif

- Deux contraintes qui n'en sont pas :
 - Il n'est pas nécessaire d'avoir terminé la rédaction des 5 premiers chapitres du rapport pour faire l'analyse SWOT
 - Les participants ne doivent pas connaître le rapport pour participer à l'analyse
- Insérer les analyses en forces et faiblesses liées aux indicateurs :
 - En impliquant la ou les personnes qui les ont formulées
 - En préredigeant une série de cartons

L'analyse SWOT dans l'ensemble du dispositif

- Pour planifier l'analyse, tenir compte des tâches suivantes :
 - Suivi de l'analyse SWOT
 - Production des actions d'amélioration
 - Finalisation des 3 sections du chapitre 6
 - Validation du chapitre 6 par la Direction, la CEI et éventuellement le pouvoir organisateur

Formation Coeur EPS - CPE2219 Utiliser le modèle d'analyse SWOT, 25/01/11, L. Toussaint - O. Lhénaert

34

Divers

Formation Coeur EPS - CPE2219 Utiliser le modèle d'analyse SWOT, 25/01/11, L. Toussaint - O. Lhénaert

35

Évaluation et attentes

Formation Coeur EPS - CPE2219 Utiliser le modèle d'analyse SWOT, 25/01/11, L. Toussaint - O. Lhénaert

36
